



Führungskräfte-Training NEU

Spedition und Logistik – Grundlagen (Teil 1) Transferworkshop (Teil 2)

20% Rabatt für BSH-Lehrgangsabsolventen

Teamführung, Konfliktverhalten oder Kommunikationsfähigkeit sind nur einige wenige Schlagworte, die uns im Zusammenhang mit Mitarbeiterführung in den Sinn kommen. Die Bedeutung dieser Fertigkeiten für die Führungskraft in Spedition und Logistik nimmt immer stärker zu. Mit immer komplexeren Aufgabenstellungen und unternehmensübergreifenden Prozessen wird Führungsqualität zum Wettbewerbsfaktor.

Was macht aber letztlich eine gute Führungskraft aus?

Das praxisnahe Training „Entwickeln Sie Ihr persönliches Profil als Führungskraft“

- hilft Ihnen Ihren Status zu bestimmen,
- erweitert Ihr Wissen in Bezug auf Führung und das, was dazu gehört,
- ermöglicht den Erfahrungsaustausch und den Blick über den Tellerrand,
- stößt Reflektion und Entwicklung als erfahrener Vorgesetzter an,
- zeigt Optionen und Perspektiven für Nachwuchsführungskräfte auf.

Kurz: **Es ermöglicht Ihnen souveränes Handeln in der Führungsrolle.**

Zielsetzung des Führungskräfte Trainings ist der gezielte Aufbau und die Weiterentwicklung der Führungskompetenzen der Teilnehmer und Teilnehmerinnen. Aus diesem Grund zeichnet sich das Führungskräfte Training durch eine hohe Teilnehmerorientierung aus. Es wird gezielt auf die Vorerfahrungen und/oder die betrieblichen Problemlagen der Teilnehmer Bezug genommen, darauf aufgebaut und mit Trainer und der Gruppe an Lösungsmöglichkeiten gearbeitet. Dabei profitieren alle von jedem Einzelnen bzw. jeder Einzelne von allen.

Seminarinhalte Grundlagen

- Grundlagen der Führung und Führungsstile
- Standortbestimmung als Führungskraft
- Grundlagen der Kommunikation
- Zeit- und Selbstmanagement inkl. Planung
- Delegation
- Motivation
- Teamleitung

Das Grundlagenseminar kann einzeln gebucht werden. Eine Teilnahme am zweiten Teil ist nur nach einer Teilnahme am ersten Teil möglich.

Seminarinhalte Transferworkshop

- Gesprächsführung
- Teambesprechungen
- Konfliktmanagement
- Erfahrungsaustausch
- Fallbesprechungen
- Transferarbeit

Methodik

Die Kombination aus

- angenehmer, zeitunkritischer Lernatmosphäre,
- Erfahrungsaustausch, Reflektion und Erfahrungslernen,
- Wissensvermittlung mit Verknüpfung der Bedürfnisse der Teilnehmer,

sowie die Gruppendynamik an sich bildet einen ausgezeichneten Nährboden, um die Teilnehmer an das wichtige Feld „Mitarbeiterführung“ heranzuführen und so zu begeistern, dass die Teilnehmer Führung auch im beruflichen Alltag integrieren und leben.

Termin Grundlagen (Teil 1):

Do. 30. September – Sa. 02. Oktober 2010
Beginn 9:00 Uhr

EUR 765,- (zzgl. MwSt.)

(für Mitglieder in einem DSLV-Landesverband)

EUR 965,- (zzgl. MwSt.)

(für Nicht-Mitglieder)

Inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen.

Zielgruppe: Nachwuchsführungskräfte und Führungskräfte aus Logistik und Spedition, die Führungsaufgaben jeder Art im Unternehmen wahrnehmen

Min. 6 – max. 12 Teilnehmer

Trainer: Helmut Heim

Termin: Tagungsort: Mercure Hotel, Frankfurt-Eschborn Ost

Termin Transferworkshop (Teil 2):

Di. 16. – Mi. 17. November 2010
Beginn 9:00 Uhr

EUR 495,- (zzgl. MwSt.)

(für Mitglieder in einem DSLV-Landesverband)

EUR 645,- (zzgl. MwSt.)

(für Nicht-Mitglieder)

Inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen.





Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen!

Servicegesellschaft für Spedition
und Logistik mbH
Königsberger Str. 29a
60487 Frankfurt/Main

Firma

Straße

PLZ | Ort

Ansprechpartner

Telefon

Fax

E-Mail

Seminaranmeldung

Fax: (069) 77 63 56

Für Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter (069) 970 811 30.

Hiermit melden wir diese Mitarbeiter unseres Hauses zu folgenden Seminaren gemäß Seminarprogramm an:

Vorname | Name Geburtsdatum* Seminar | Datum E-Mail-Adresse Teilnehmer

* nur bei Teilnahme eines Gefahrgut-Lehrgangs

Wir reservieren ____ Hotelzimmer für den Zeitraum vom _____ bis _____

Achtung: Hotelwunsch unbedingt angeben. Reservierungen nur über uns, bitte nicht direkt buchen.

Für Seminarteilnehmer ist das Parken im Tagungshotel kostenlos.

Wir sind Mitglied im SLV Hessen/Rheinland-Pfalz

Wir sind Mitglied in folgendem Landesverband des DSLV:

Wir sind kein Mitglied in einem Landesverband des DSLV

Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen. Die Teilnahme ist nur mit einer Teilnahmebestätigung möglich, diese geht Ihnen ca. eine Woche vor Seminarbeginn zu. Alle Preise zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt.

Teilnahmebedingungen | Anmeldung: Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Seminarveranstaltung der Servicegesellschaft für Spedition und Logistik mbH (Service GmbH) muss schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Zahlungsbedingungen: Der Teilnehmer erhält über sämtliche Gebühren eine Rechnung. In den Seminargebühren sind die Kosten für die Lehrmittel, die Tagungsgetränke und Kaffeepausen enthalten, sowie die Kosten für das Mittagessen und alle dazu eingenommenen Getränke. Der Teilnehmer hat die Gebühr für die Lehrveranstaltung, unabhängig von den Leistungen Dritter, spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. Bei mehrtägigen Seminaren übernehmen wir in Ihrem Auftrag die Zimmerreservierung in dem jeweils angegebenen Hotel. Die Kosten für die Unterbringung und Verpflegung rechnet der Teilnehmer mit dem Hotel direkt ab. Wir machen darauf aufmerksam, dass das Hotel bei Nichtanspruchnahme die entstandenen Hotelkosten berechnen kann, wenn eine Absage durch den Teilnehmer nicht rechtzeitig vor Kursbeginn bzw. Anreisetag im Hotel eingegangen ist. Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter entstehen keine Kosten für eine Hotelreservierung! Die Seminargebühren unterscheiden sich je nachdem, ob die Anmeldung von einem Mitglieds-

unternehmen des DSLV erfolgt oder ob die Firma kein Mitglied des DSLV ist.

Rücktritt: Tritt der Teilnehmer bis 10 Werktagen vor Beginn der Lehrveranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, werden 30% der vollen Gebühr erhoben. Bei einem Rücktritt bis 5 Werktagen vor Beginn der Lehrgangsveranstaltung sind 50% der vollen Gebühr zu bezahlen. Bereits gezahlte Gebühren werden entsprechend zurückerstattet. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Lehrveranstaltungen nicht oder zeitweise erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet. Der Rücktritt ist schriftlich an die Service GmbH zu richten. Die Service GmbH behält sich vor, einen entstandenen höheren Schaden konkret geltend zu machen.

Absage von Lehrveranstaltungen: Veranstaltungen können aus wichtigen von uns nicht zu vertretenden Gründen – insbesondere bei Referenten-Ausfall und bei geringer Teilnehmerzahl – abgesagt oder verlegt werden. Im Falle der Absage werden bereits bezahlte Gebühren voll zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen für den Teilnehmer nicht.

Referentenwechsel- und Seminarortwechsel: Die Service GmbH behält sich den Wechsel von angekündigten Referenten und Seminarorten aus organisatorischen Gründen vor. Die Qualität der Veranstaltung bleibt dabei gewahrt. Der Teilnehmer ist bei Referenten- und Seminarortwechsel weder zum Rücktritt

nach zur Minderung der Teilnehmergebühren berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Seminarablaufes bleiben vorbehalten. Ein Wechsel von Referenten o. Seminarort wird den Teilnehmern rechtzeitig mitgeteilt.

Benachrichtigungsverpflichtung nach § 33 Abs. 1 – BDSG: Bei uns werden Daten Ihres Unternehmens, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet. Es handelt sich um Angaben, die aus unserer gegenseitigen Geschäftsbeziehung stammen.

Haftung: Unsere Haftung auf Schadenersatz wegen Verzugs und Nichterfüllung ist stets auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Für entgangenen Gewinn haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im übrigen sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen unsererseits oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen auf Vorsatz, auf grob fahrlässigem Verhalten oder auf der schuldhaften Verletzung von Kardinalpflichten. Soweit wir danach zum Schadenersatz verpflichtet sind, beschränkt sich diese Verpflichtung stets auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden. Die Service GmbH übernimmt keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen, sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.